

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

М.1.1.8 Методы научных исследований и информационно-аналитические технологии в  
государственном управлении

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Искусственный интеллект в архитектуре информационных  
систем цифрового государства

Курс 1, 2  
Семестр 2, 3

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	180 / 5	часов/зачетных единиц
Лекции	2	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	4	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	6	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	174	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	3	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Д.Л. Напольских
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра управления и права

		(наименование кафедры)	
02.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	О.М. Репина
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Мельник ОН, директор АУ Республики Марий Эл «Дирекция  
многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в  
Республике Марий Эл»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-7 Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	ОПК 7.1. Реализует научно-исследовательскую деятельность в рамках профессиональной сферы.	<b>знания:</b> Знает формы и методы научно-исследовательской деятельности в сфере государственного управления <b>умения:</b> Умеет применять на практике методологический инструментарий научно-исследовательской и педагогической деятельности в профессиональной сфере <b>навыки:</b> Владеет навыками реализации научно-исследовательских работ в рамках профессиональной сферы
	ОПК 7.2. Применяет на практике аналитическую деятельность в рамках профессиональной сферы с применением технологий искусственного интеллекта.	<b>знания:</b> Знает инструменты аналитической деятельности в рамках профессиональной сферы деятельности, в том числе на основе технологий искусственного интеллекта <b>умения:</b> Умеет применять технологии экспертно-аналитической деятельности для оценки государственного и муниципального управления, в том числе на основе технологий искусственного интеллекта <b>навыки:</b> Владеет навыками экспертно-аналитической деятельности для оценки системы государственного и муниципального управления
2. УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Применяет методы научных исследований и информационно-аналитические технологии для решения проблемной ситуации, оценивает преимущества и недостатки действий по решению проблемной ситуации.	<b>знания:</b> Знает методы научных исследований и информационно-аналитические технологии для решения проблемных ситуаций в профессиональной сфере <b>умения:</b> Умеет с помощью научного инструментария оценивать преимущества и недостатки действий по решению проблемной ситуации <b>навыки:</b> Владеет навыками применения научно-исследовательских и информационно-аналитических технологий для решения проблем развития системы государственного и муниципального управления

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (УК-1), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-7)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Производственная практика. Аналитическая практика (УК-1); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-7), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-1)

### Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, информационные, лекция вдвоем, лекция с элементами мозгового штурма, лекция-провокация, мини-проекты, проблемная лекция

### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Методы научных исследований</b>	<b>102</b>	ОПК-7, УК-1
Лекция. Основы методологии научного исследования	1	
Практическое занятие. Система форм и методов научного исследования	1	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Актуальность научного исследования. Задачи научного исследования. Понятия метода, принципа, способа познания. Философские и общенаучные принципы и методы научного познания. Общенаучные подходы в научном исследовании. Общенаучные методы познания. Методы эмпирического исследования. Методы теоретического исследования. Понятие научного факта. Понятие и требования к научной гипотезе. Научное доказательство и опровержение. Понятие и виды теорий. Понятие методологии научного исследования. Функции методологии науки Объект и предмет научного исследования Формулировка цели научного исследования.	100	
<b>Экспертно-аналитические технологии в системе ГМУ</b>	<b>6</b>	
Лекция. Методологические подходы к организации информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления	1	ОПК-7, УК-1
Практическое занятие. Информационные технологии аналитического обеспечения государственного и муниципального управления	1	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Типы источников информации для анализа государственного и муниципального управления.	4	
Иная контактная работа:	0	

### 3 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Экспертно-аналитические технологии в системе ГМУ</b>	<b>72</b>	ОПК-7, УК-1
Практическое занятие. Экспертно-аналитические технологии в системе ГМ	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Государственный заказ на экспертно-аналитические услуги. Основные проблемы и ограничения аналитического обеспечения органов государственного и муниципального управления. Проблемы и ограничения использования официальной статистики РФ для задач государственного и муниципального управления. Система государственной статистики в Российской Федерации. Основные информационные системы официальной статистики в российской Федерации. Структура и рынка экспертно-аналитических услуг в Российской Федерации. Типы источников информации для анализа государственного и муниципального управления.	70	
Иная контактная работа:	0	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является **балльно-рейтинговый контроль**.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Философия [Текст] : методические указания к выполнению контрольных работ по основным разделам курса "Философия" / Поволжский государственный технологический университет; составители Г. М. Пурнычева [и др.]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2023. - 32 с.	<a href="https://portal.volgatech.net/books/Filosofiya_2024.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Filosofiya_2024.pdf</a>
2.	Барабашев, Алексей Георгиевич. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. Москва: Юрайт, 2022. - 194 с ISBN 978-5-534-07237-2.	<a href="https://urait.ru/bcode/494276">https://urait.ru/bcode/494276</a>
3.	Барабашев, Алексей Георгиевич. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы [Текст] : учебник / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. Москва: Юрайт, 2018. - 193, [1] с. ISBN 978-5-534-07237-2. Экземпляры: всего 15.	15
4.	Морозова, Ольга Анатольевна. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. 2-е изд. Москва: Юрайт, 2022. - 142 с ISBN 978-5-534-06262-5.	<a href="https://urait.ru/bcode/493854">https://urait.ru/bcode/493854</a>
5.	Напольских, Дмитрий Леонидович. Информационные технологии в управлении [Текст] : практикум : [для направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"] / Д. Л. Напольских; ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола, 2018. - 71 с. ISBN 978-5-905314-49-0. Экземпляры: всего 57.	57
6.	Лычкина, Наталья Николаевна. Информационные системы управления производственной компанией [Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. Москва: Юрайт, 2022. - 249 с ISBN 978-5-534-00764-0.	<a href="https://urait.ru/bcode/489408">https://urait.ru/bcode/489408</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
2.	Информационно-правовой портал Гарант	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	508 (I)	ПК RAY B314,3.(клав.,мышь оптич.,пачкорд,ИДТО ,монитор 21,5 " View Sonic VA2248-LEG (2), Проектор мультимедийный Hitachi CP-X 444 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, БЭСТ-Маркетинг, Программный комплекс "Кодекс". Техэксперт: Охрана труда., 1С:Документооборот 8 КОРП , 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения., Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация плюс. версия 4", Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. версия 1", Project Expert 7.55 Tutorial
2.	515 (I)	Мультимедийный проектор Hitachi CP-X440 (1), ПК Моноблок RAMEC GALE Custom 21,5"/i3-3240/H61M/4DDR3/500SATA3/клав .,мышь (29), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web,

		Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, БЭСТ-Маркетинг, Программный комплекс "Кодекс". Техэксперт: Охрана труда., 1С:Документооборот 8 КОРП , 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения., Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация плюс. версия 4", Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. версия 1", Project Expert 7.55 Tutorial
--	--	--

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении	хорошо

	практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Информатизация в России осуществляется ...

1. а.хаотически
2. б.ситуационно
3. в.систематически
4. г.периодически

2. Неверно, что нормативную и правовую базу информатизации в России составляют ...

1. а.постановления Правительства РФ
2. б.постановления Конституционного суда РФ
3. в.нормативные и правовые документы субъектов РФ и органов местного самоуправления
4. г.приказы руководителей частных компаний

3. Неверно, что методология управления проектами является одним из ... инструментов создания и развития информационно-аналитических систем

1. а.ключевых
2. б.эффективных
3. в.наименее распространенных
4. г.наиболее распространенных

4. Неверно, что к данным информационно-аналитических систем относят ...

1. а.структурированные числовые данные

2. б.тезаурусы
3. в.неструктурированные текстовые данные
4. г.справочники

5. Исторически сложилась практика, когда управленцы различного уровня опираются на ... информационные способы для принятия решений

1. а.индивидуально-когнитивные
2. б.логико-интуитивные
3. в.синтетически-конструктивные
4. г.организационно-инструктивные

6. Информационно-аналитические системы по своему функционалу и назначению являются ...

1. а.идентичными
2. б.однотипными
3. в.разнородными
4. г.несопоставимыми

7. Большинство информационно-аналитических систем в госсекторе реализуются в виде ...

1. а.типовых внедрений на базе имеющихся продуктов
2. б.заказных разработок на базе типовых решений
3. в.засекреченных разработок
4. г.разработок на основе открытых программных кодов

8. Неверно, что клиент-серверная архитектура информационно-аналитических систем включает в себя ...

1. а.сервер баз данных
2. б.сервер приложений
3. в.оппонента
4. г.клиента

9. Неверно, что к элементам информационно-аналитических систем можно отнести ...

1. а.сервер баз данных
2. б.средства управления базами данных
3. в.сервер отношений
4. г.сервер приложений

10. Неверно, что прием и передача исходных данных в автоматизированных информационно-аналитических системах осуществляются ...

1. а.от человека к человеку
2. б.от человека к компьютеру
3. в.от компьютера к человеку
4. г.от компьютера к компьютеру

11. Если информация из первичного источника поступает в систему непрерывно, то образуется ...

1. а.информационный вакуум
2. б.информационный поток
3. в.информационный блок
4. г.информационный шок

12. Совокупность первичных данных из различных источников формирует ...

1. а.аналитической системы
2. б.анализ действий
3. в.процесс работы
4. г.информационный фонд
5. д.синтез данных

13. Хранилище данных – это ... база данных

1. а.распределенная
2. б.адаптированная
3. в.структурированная
4. г.объединенная

14. Один из факторов развития и совершенствования современных информационно-аналитических систем – ...

1. а.создание типологий
2. б.развитие технологий
3. в.поиск аналогий
4. г.описание топологии

15. Неверно, что информационно-аналитические системы позволяют решать задачу ...

1. а.получения конкурентных преимуществ
2. б.ресурсного обеспечения госсектора
3. в.поиска новых уникальных знаний
4. г.диагностики кризисных ситуаций

16. ... – это процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления,

распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов

1. а.Идентификационные технологии
2. б.Измерительные технологии
3. в.Когнитивные технологии
4. г.Информационные технологии

17. ... – это метод исследования, основанный на выделении и изучении отдельных частей объектов исследования

1. а.Синтез
2. б.Анализ
3. в.Аудит
4. г.Хранение

18. Цель создания, внедрения и развития информационно-аналитических систем – ...

1. а.снижение доли некорректных данных
2. б.повышение качества новых технологий
3. в.повышение качества и эффективности управления
4. г.снижение рисков и влияния человеческого фактора при принятии решений о размещении рекламы на телевидении

19. Неверно, что ключевой характеристикой элементарной ячейки информации в базе данных является ...

1. а.сущность
2. б.измерение
3. в.факт
4. г.момент

20. Неверно, что в рамках разработки информационно-аналитических систем создаются ...

1. а.модули анализа
2. б.типовые отчеты
3. в.экспертные заключения
4. г.элементы визуализации

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

5. Государственный заказ на экспертно-аналитические услуги.
6. Задачи и проблемы современной методологии экономики и управления.
7. Искусственный интеллект в научных исследованиях

8. Критерии новизны научного исследования.
9. Логико-математические методы в исследованиях системы государственного и муниципального управления
10. Математизация современного научного знания.
11. Методологическая культура ученого и источники ее формирования
12. Методологические подходы к организации информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления
13. Методы эмпирического и теоретического познания
14. Общенаучные методы и их применение в сфере исследований системы ГМУ
15. Объект и предмет научного исследования.
16. Определение системы методов научного исследования
17. Основные проблемы и ограничения аналитического обеспечения органов государственного и муниципального управления.
18. Основные этапы и формы знания в научно-юридическом исследовании
19. Особенности методологии научного исследования.
20. Особенности научного стиля речи.
21. Оформление автореферата и диссертационной работы.
22. Понятие научного метода.
23. Понятия методологии и методики научного исследования.
24. Постановка целей и задач научного исследования
25. Правила оформления исследовательской работы.
26. Применение технологий искусственного интеллекта в научно-исследовательской работе: возможности и ограничения
27. Проблемы и ограничения использования официальной статистики РФ для задач государственного и муниципального управления.
28. Система государственной статистики в Российской Федерации. Основные информационные системы официальной статистики в российской Федерации.
29. Специфика методологии социально-гуманитарных наук.
30. Структура и рынка экспертно-аналитических услуг в Российской Федерации.
31. Структура и этапы подготовки аналитических материалов для задач государственного и муниципального управления
32. Сущность, природа и специфика научного творчества.
33. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
34. Технологии искусственного интеллекта в информационно-аналитическом обеспечении системы государственного и муниципального управления
35. Типы источников информации для анализа государственного и муниципального управления.

36. Требования к использованию литературы в исследовании.
37. Формулирование и обоснование результатов исследования.
38. Формулирование положений, выносимых на защиту.
39. Экономика и управление в системе социально-гуманитарного знания.